

Приложение №1
Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни
съобщения
Параметри за качеството на предоставените услуги и обслужване

1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа				
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	85 % дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	12 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	3 Часове	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	90 %	

2. За доставчици на междудличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет

Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
--------	-----------	-----------	---------------	----------------------------

Фиксирана гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	ETSI EG 202 057-1
Мобилна гласова услуга			%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа			0 %	
Достъп до интернет през мобилна мрежа			%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	до 85 ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през мобилна мрежа	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	65 ms	ITU-T Y.2617

Достъп до интернет през мобилна мрежа	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0 %	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през мобилна мрежа	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	%	ITU-TY.2617

Дата: 09.03.2023г.